



Walburga Kliem - Expertin für intuitive Lebensgestaltung und Leiterin des Kundenservices von workshops365.de – vertreten mit den Workshops:

- **Kunden kommen gerne wieder – Die Magie der einfühlsamen Kommunikation**
- **Erfolgreiche Online-Workshops durchführen**
- **Freundlich Nein sagen – Sympathie gewinnen**

Liebe Walburga, du hast ja eine ganz besondere Geschichte, wie du zu workshops365.de gekommen bist. Möchtest du diese mit den Lesern des Newsletters teilen?

Sehr gerne, lieber Stephan ... zumal du als mein Freund daran nicht unbeteiligt bist ;-) Im Jahr 2004 entschloss ich mich, meinen sicheren Angestellten-Job aufzugeben, um endlich das Leben zu leben, von dem ich schon lange träumte. Dazu gehörte es, dass ich als freiberufliche Trainerin und Beraterin arbeiten wollte. Zwei Jahre zuvor hatte die Teilnahme an Online-Workshops in mir den Wunsch geweckt, so etwas auch anzubieten. Zwar wusste ich nicht, wie ich es umsetzen sollte, jedoch der Entschluss stand fest und den Weg würde ich schon finden ... sagte ich mir. Und so kam es auch. Während ich noch an meinem Business-Plan schrieb, erhielt ich im April 2005 eine Einladungsmail zu einer neu eröffneten Online-Workshop-Plattform. Natürlich war ich sofort dabei.

Ein knappes Jahr später bat mich der Betreiber, ihn bei dem Projekt, das inzwischen sehr viele Interessenten angezogen hatte, zu unterstützen. Er wollte mich als „guten Geist“ in seinem Kundenservice haben (das waren seine Worte ... ich erinnere mich genau daran). Sehr gerne nahm ich diese Herausforderung an und ich wurde wohl diesen Anforderungen mehr als gerecht ...

Wie anders ist es zu erklären, dass du – der du ja damals auch dort deine Workshops angeboten hast – nach der Schließung der Plattform zu mir gesagt hast: „Ich habe da ein neues Projekt gefunden, und ich suche jemanden für den Kundenservice. Ich kann mir niemanden vorstellen, der besser dafür geeignet ist.“ – Und hier bin ich also – im Kundenservice, aber vor allem auch mit meinen ganz persönlichen Workshop-Angeboten!

Was mich an dieser Geschichte immer wieder begeistert ist die Tatsache, dass ich niemals nach einem bestimmten Auftrag, nach einer Tätigkeit gesucht habe ... sie hat mich immer einfach gefunden. Ist das nicht toll?

Ja, das ist es! Kannst du uns in dieser Form vielleicht auch erläutern, welche Vorteile du deinen Workshopteilnehmern bietest?

Stephan, du weißt ja, dass ich eine Geschichtenerzählerin bin. Wenn wir hier nicht in der virtuellen Welt wären, dann würde ich meine Teilnehmer sicherlich in dieser Form einladen, zu mir zu kommen:

Herzlich willkommen in meinem Seminarhaus. Kommen Sie doch herein und entdecken Sie völlig neue Möglichkeiten ... unendliche Möglichkeiten, unabhängig von Zeit und Raum, neues Wissen zu sammeln, Erfahrungen mit anderen auszutauschen, gemeinsam bisher verborgene Wege zu gehen und sich dabei selbst zu entdecken.

Lassen Sie sich entführen in eine Welt, in der berufliche und persönliche Weiterbildung nicht nur im Aufnehmen von Zahlen, Daten und Fakten besteht. Genießen Sie das gute Gefühl, dieses Wissen auch praktisch umsetzen zu können, so wie SIE es brauchen.

Fühlen Sie sich bei mir auch dann noch individuell und wertschätzend wahrgenommen, wenn der Kurs 20 Teilnehmer hat. Erspüren Sie mit innerer Offenheit all Ihre Fragen, erlauben Sie sich, diese im Diskussionsforum zu stellen. Freuen Sie sich auf Antworten und neue Impulse.

Wo siehst du deine größten Fähigkeiten? In welchen Bereichen kannst du anderen Menschen am meisten helfen?

Meine Schwerpunkte sehe ich in der Begleitung bei einer intuitiven Lebensgestaltung und in der einfühlsamen Kommunikation! In meiner Vergangenheit habe ich erfahren, dass diese beiden Bereiche mich persönlich immer erfolgreich gemacht haben. Intuitiv Leben heißt für mich nicht, dass ich meinen Verstand völlig ausschließe. Ich setze mir Ziele und ich benenne in Konfliktsituationen meine Probleme immer verstandesgemäß. Wie ich dahin komme, entscheide ich jedoch immer Schritt für Schritt intuitiv. Ich vertraue dabei auf meine Fähigkeiten, die ich mir zum überwiegenden Teil in praktischer Erfahrung angeeignet habe. Ich höre auf meine innere Stimme, die mir immer wieder signalisiert, was gut und richtig ist. Übrigens, einfühlsame Kommunikation beginnt bei mir schon damit, wie ich mit mir selbst umgehe.

Ich bin davon überzeugt, dass wirklich jeder Mensch, der den Willen dazu hat, dies auch genauso wie ich lernen kann. In meinen Workshops erhalten Sie die Unterstützung dazu. Ich berate und begleite meine Teilnehmer auf dem Weg, sich selbst zu finden. In meinen Workshops werden Sie das Kribbeln erleben, „ein Land zu betreten, das Sie noch niemals gesehen haben“.